

ユーザーズマニュアル

AS4A-150BNB

# 安全にお使いいただく為に

本製品を安全かつ正しく使用していただく為に、お使いになる前に本書をお読みいただき、十分に理解していただくようお願い申し上げます。

## [ 安全上の記号と表示 ]

本書では、本製品を安全に使用していただく為に、注意事項を次のような表示と記号で示しています。これらは、安全に関する重大な内容を記載しておりますので、よくお読みの上、必ずお守りください。



**警告**

誤った取扱いをすると、死亡または重傷を負う可能性が想定される場合を示します。



**注意**

誤った取扱いをすると、傷害や軽傷を負う可能性及び物的損害の発生が想定される場合を示します。  
(なお、注意に記載した事項でも状況によっては重大な事故に結びつく場合もありますので、必ずお守りください。)

## [ 消耗品と有寿命品について ]

本製品は多数の機構部品、電機部品から構成されています。その中には消耗品と有寿命品も含まれています。消耗品は使用頻度や使用量により消耗の進行が異なります。お客様ご自身で購入し、交換していただくもので定期的な交換を推奨します。本体の保証期間内であっても有償となります。

有寿命品はメーカーの製品保証範囲の部品ではありますが、本製品の使用頻度/経過時間、使用環境(温度・湿度など)等により、劣化/摩耗が進行し、寿命が著しく短くなる可能性があります。長期間安定してご使用する場合には、安全面の観点から早期の部品交換が必要となります。本体の保証期間内であっても部品代は有償となる場合があります。消耗品と有寿命品の例を下記に示します。

<例>本製品に搭載されていない部品を含みます。

消耗品	m-SATA、HDD
有寿命品	ディスプレイ(液晶ディスプレイ)、バックライト、タッチパネル 電源ユニット、バッテリー、アルミ電解コンデンサ、ACアダプタ

・有寿命品以外の部品・ユニット等も経年劣化は発生し、故障する場合があります。

・機器によっては、部品単位の交換ではなく、ユニット単位での交換になる場合があります。



## 警告

- 本製品をご使用になられる前に必ず本書をよくお読みいただいた上で、ご使用ください。
- 本製品の設置や接続は、電氣的知識のある技術者が行ってください。設置や交換作業の前には必ず本製品の電源をお切りください。
- 本製品は本書に定められた仕様や条件の範囲内でご使用ください。
- 異常が発生した場合は、直ちに電源を切り、原因を取除いた上で、再度電源を投入してください。
- 故障や通信異常が発生した場合に備えて、お客様でフェールセーフ対策を施してください。
- 本製品は原子力及び放射線関連機器、鉄道施設、航空機器、船舶機器、航空施設、医療機器などの人身に直接関わるような状況下で使用されることを目的として設計、製造されたものではありません。人身に直接関わる安全性を要求されるシステムに適用する場合には、お客様の責任において、本製品以外の機器・装置をもって人身に対する安全性を確保するシステムの構築をしてください。



## 警告

- 電源に許容範囲以上の電圧を印加しないでください。印加すると内部が破損するおそれがあります。
- 本製品の導電部分には直接触らないでください。製品の誤動作、故障の原因になります。
- 本製品を可燃性ガスのあるところでは使用しないでください。爆発のおそれがあります。
- 制御線や通信ケーブルは動力線、高圧線と一緒に配線しないでください。10cm 以上を目安として離して配線してください。
- 本製品内に切粉や金属片などの異物が入らないようにしてください。
- 本製品は分解、修理、改造を行わないでください。
- 氷結、結露、粉塵、腐食性ガスなどがある所、油、薬品などがかかる所では使用しないでください。製品の損傷、誤動作の原因となります。
- 入力端子には規定の電圧を印加してください。製品の損傷、誤動作の原因となります。
- 取付けネジは規定のトルクで締付けを行ってください。締付けがゆるいと本製品の脱落による破損や防滴効果が得られないおそれがあります。締付けが強すぎると取付け部の破損のおそれがあります。
- 端子ネジは規定のトルクで締付けを行ってください。締付けがゆるいと抜けやすくなり、接触不良や誤動作、感電のおそれがあります。



## 注意

- タッチパネル部を強い力や、先が鋭利なもので押さないでください。タッチパネルが割れるおそれがあります。
- 液晶ディスプレイは画面の一部にごくわずかに黒い点、常時点灯する点が見えることがあります。また見る角度によっては、色むらや明るさのむらがある場合があります。これらは液晶ディスプレイの特性によるもので、故障ではありませんので、ご了承ください。
- 液晶ディスプレイは同一の表示を長時間行うと表示されていたものが残像として残る場合があります。これは液晶ディスプレイの特性によるもので、故障ではありませんので、ご了承ください。残像を防ぐ為、表示 OFF やスクリーンセーバなどにより表示画面を切換えることで長時間、同一表示を行わないようにしてください。
- ストレージは寿命がある消耗品です。定期的な交換が必要です。
- ストレージは電源を切った状態で抜き差しを行ってください。ストレージや本製品が破損するおそれがあります。
- ストレージへアクセス中に電源を切らないでください。ストレージが破損するおそれがあります。
- UPS バッテリーは寿命がある有寿命品です。UPS バッテリーの交換は保証期間内でも有償になります。
- UPS バッテリーはお客様ご自身で取外しや交換をしないでください。
- UPS バッテリーは充電温度範囲内(5～35℃)で充電してください。充電温度範囲内で充電しない場合、液漏れや発熱、機能や寿命が低下するおそれがあります。
- 表面に付着した汚れは、中性洗剤を使用して柔らかい布などで軽く拭き取ってください。シンナー、アンモニア、強酸・強アルカリの溶剤は決して使用しないでください。



## 輸出に関するご注意

- 本製品は、外国為替および外国貿易法の規定により、戦略物資など輸出規制品です。日本国外に持ち出す場合には、日本国政府の輸出許可申請などの手続きが必要です。
- LTE、無線 LAN、Bluetooth®は日本国内専用です。

# 目次

## はじめに

1) 概要	1
2) 製品型式体系	2
3) システム構成例	3

## 第1章 一般仕様

1-1 電気仕様	1-1
1-2 環境仕様及び質量	1-2
1-3 機能仕様	1-3
1-4 外観仕様	1-4
1-5 ネットワーク部仕様	1-4
1-6 梱包内容	1-4
1-7 m-SATA SSD 寿命について	1-5

## 第2章 各部の名称

2-1 表面	2-1
2-2 底面	2-2
2-3 右側面	2-6
2-4 背面	2-10

## 第3章 設置

3-1 設置方法	3-1
3-2 取付スペース	3-1

## 第4章 接続

4-1 接続図	4-1
4-1-1 POWER スイッチ	4-1
4-1-2 SIO	4-1

## 第 5 章 操作方法

5-1 電源の操作方法	5-1
5-1-1 電源 ON 方法	5-1
5-1-2 電源 OFF 方法	5-1
5-2 機能設定方法	5-1
5-3 OS 領域保護機能設定方法	5-1
5-4 システムリカバリ方法	5-2

## 第 6 章 トラブルシューティング

6-1 トラブルシューティング	6-1
-----------------	-----

## 第 7 章 外形寸法

7-1 AS4A-150BNB	7-1
-----------------	-----

## 第 8 章 製品保証内容

8-1 無償保証について	8-1
8-1-1 無償保証期間	8-1
8-1-2 無償保証範囲	8-1
8-1-3 有償保証について	8-1
8-2 修理について	8-1
8-3 生産中止後の有償修理期間について	8-1
8-4 機会損失などの保証責任の除外	8-2
8-5 製品の適用について	8-2

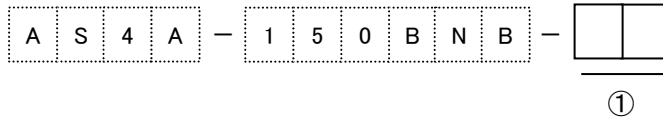
# はじめに

## 1) 概要

本製品は Intel® Atom™ Dual Core プロセッサを搭載したマルチメディア端末です。  
本製品の特長を以下に示します。

- CPU は Atom™ Dual Core CPU である E3826 1.46GHz を搭載
- メインメモリに DDR3L SO-DIMM 4GByte ECC を搭載
- メインストレージに mini m-SATA SSD 64GByte を搭載
- サブストレージ用 mini m-SATA 空きスロット搭載  
サブストレージは選択可能(別売品)
- 15 インチ XGA(1024×768) TFT 液晶を搭載。バックライトは LED 方式を採用
- 高感度抵抗膜方式マルチタッチパネルを搭載
- VGA 出力を 1ch 搭載
- 外部音声出力を搭載
- ステレオスピーカを搭載
- 有線 LAN(1000Base-T/100Base-TX/10Base-T)を 2ch 搭載
- USB2.0 を 2 ポート搭載
- USB3.0 を 1 ポート搭載
- RS-232C シリアルインタフェースを 1 ポート搭載(D-Sub9 ピン)
- UPS 機能搭載(最大動作時間 5 分)
- 電源は AC100V/200V 入力
- 以下の RAS 機能を搭載
  - ( I )ウォッチドッグタイマ
  - ( II )温度監視
  - ( III )高性能 RTC(Wake On RTC 機能搭載)
  - ( IV )S.M.A.R.T.読出し
  - ( V )停電検出

## 2) 製品型式体系



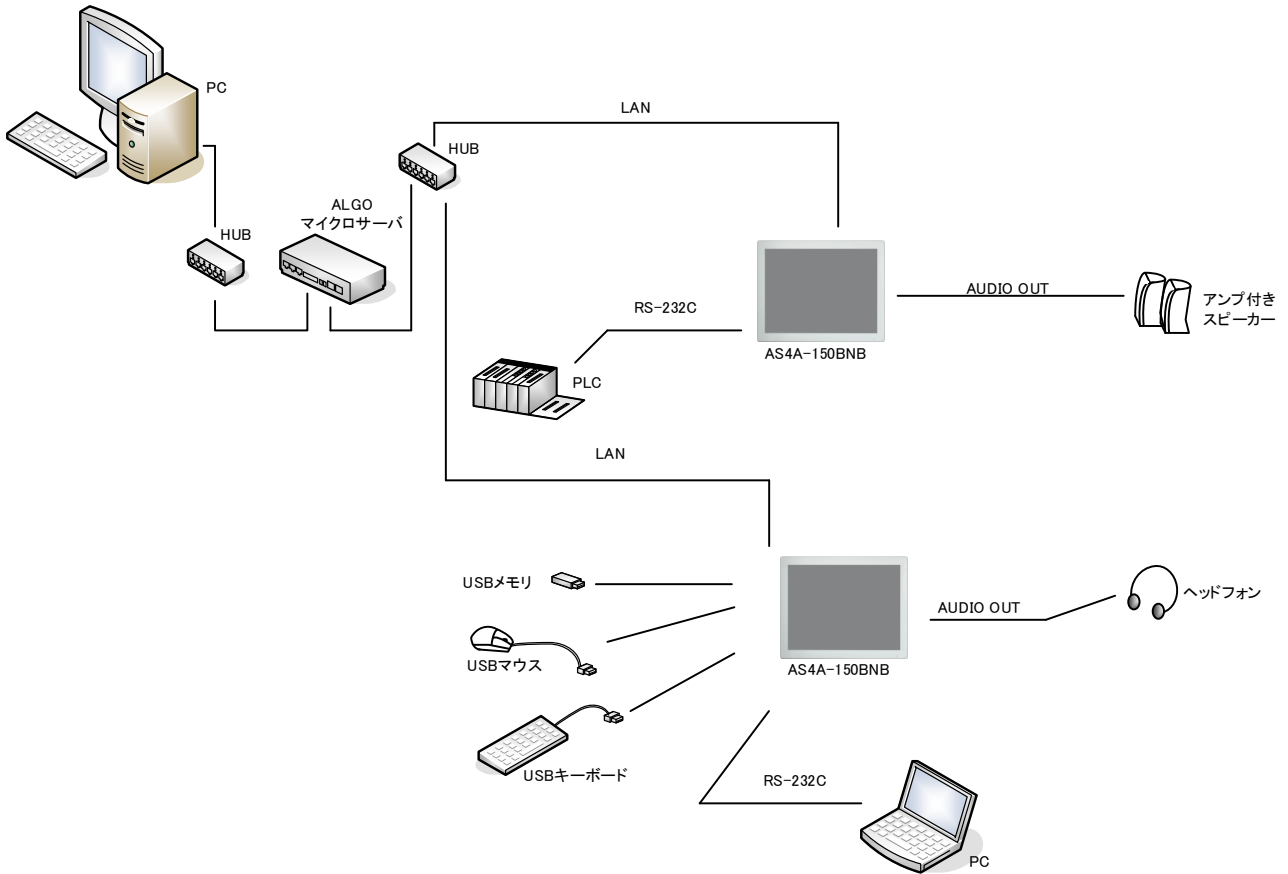
① OS

16 : Windows 10 IoT Enterprise 64bit

L3 : Algonomix4.0 32bit



### 3) システム構成例



# 第1章 一般仕様

本章では、本製品の電气的仕様及び性能を一覧表形式で説明します。

## 1-1 電気仕様

項目		仕様	
電源	定格電圧	AC100V/200V	
	電圧許容範囲	AC85~264V	
	消費電力(※1)	28W 以下	
	ステータス LED(POWER)	ブルー	
汎用入出力 外部電源	定格電圧	DC24V	
	電圧許容範囲	DC20.4~26.4V	
供給電流	USB	1ポートあたり	USB2.0 最大 500mA USB3.0 最大 900mA
		全ポートトータル	最大 1.9A
	mini m-SATA SSD(1スロットあたり)	3.3V:最大 240mA/平均 155mA	

(※1) USB 機器等の周辺機器は未接続の状態での数値です。

## 1-2 環境仕様及び質量

項目		仕様
物理的環境	使用周囲温度	0~45°C
	保存周囲温度 (バッテリー容量減少率 80%以下)	-10~60°C (保管期間 730 日以内)
	使用周囲湿度	10~90%RH(結露無きこと)
	保存周囲湿度	10~90%RH(結露無きこと)
	使用雰囲気	腐食性ガス無きこと
	汚染度	汚染度 2
	耐気圧(使用高度)	800~1114hPa(海拔 2000m 以下)
	耐振動	JIS B3502、IEC/EN61131-2 準拠 5~9Hz 片振幅 3.5mm 9~150Hz 定加速度 9.8m/S <sup>2</sup> X、Y、Z 各方向 10 サイクル(100 分間)
耐衝撃	98m/s <sup>2</sup> X、Y、Z 各方向 3 回	
電氣的条件	耐インパルスノイズ(電源間) (ノイズシミュレータによる)(※2)	ノイズ電圧±1kV、ノイズ幅 1 $\mu$ s、 立上がり 1ns、繰返し周波数 16ms
	ファーストランジェント バースト(※2)	IEC61000-4-4(レベル 3) ±2kV
	耐静電気放電(※2)	IEC61000-4-2(レベル 3) ±6kV(接触放電法) ±8kV(気中放電法)
	絶縁抵抗	充電部端子とI/O一括⇔FG間 DC500V 絶縁抵抗計にて 10M $\Omega$ 以上
	耐電圧	充電部端子とI/O一括⇔FG間 AC1000V 1分間 10mA 以下
	雷サージ	IEC61000-4-5(レベル 2) 8/20 $\mu$ s コンビネーション 1kV
質量	約 2.8kg	

(※2) USB は対象外です。

## 1-3 機能仕様

項目		仕様	
型式		AS4A-150BNB	
OS		Windows 10 IoT Enterprise 64bit Algonomix4.0 32bit	
CPU		Intel® Atom™ Dual Core E3826 1.46GHz	
メインメモリ		DDR3L SO-DIMM 4GByte ECC	
BIOS		Phoenix BIOS	
メインストレージ		mini m-SATA SSD 64GByte	
サブストレージ		mini m-SATA 空きスロット 選択可能(別売品)	
UPS		リン酸鉄リチウムイオン電池 バックアップ時間最大 5分 充放電 5000 サイクル以上	
LCD	サイズ	15 インチ	
	パネル	カラーTFT 液晶パネル	
	画素ピッチ mm(H) × mm(V)	0.297 × 0.297	
	アスペクト比	4:3	
	最大表示色	1677 万色	
	輝度	標準	300cd/m <sup>2</sup>
		最大	450cd/m <sup>2</sup>
	コントラスト比	700:1	
	解像度[ドット]	1024 × 768 XGA	
	視野角	UPPER+LOWER	70° + 70°
		LEFT+RIGHT	80° + 80°
バックライト (※3)	方式	LED バックライト 交換不可	
	寿命	5 万時間以上	
タッチパネル	検出方式	高感度抵抗膜方式マルチタッチ	
	表面処理	ノングレア、ハードコート 2H	
	分解能	1024 × 1024	
	耐久性	500 万回以上	
映像出力		VGA × 1ch	
オーディオ		音声出力 内蔵ステレオスピーカー(1W × 2)	
USB(※4)		USB2.0 × 2 ポート USB3.0 × 1 ポート (1 ポートあたり USB2.0 は 500mA、USB3.0 は 900mA/全ポートトータル 1.9A)	
有線 LAN		IEEE802.3ab(1000Base-T)/IEEE802.3u(100Base-TX)/IEEE802.3(10Base-T) × 2ch	
シリアルインタフェース		RS-232C D-Sub9 ピン × 1ch (制御信号 RTS/CTS あり) (1200~115200bps)	
RAS 機能		ウォッチドッグタイマ、温度監視機能、 高性能 RTC 機能、S.M.A.R.T.読出し、停電検出	

(※3) 寿命は周囲温度 25°C、標準輝度で点灯していた場合に輝度が 25%になるまでの時間です。

出荷時輝度設定は最大輝度の 65%としています。

バックライトの交換は LCD モジュールの交換になりますのでセンドバック対応となります。

(※4) 全ての USB 機器の正常動作を保証するものではありません。

## 1-4 外観仕様

項 目		仕 様
設置条件	構造	取付方法:VESA 取付
	冷却方法	自然空冷
	外形寸法(※5)	350×280×54
ケース	材質	PC/ABS
	色	白

(※5) 突起部は含みません。(W)×(H)×(D)表記(単位:mm)

## 1-5 ネットワーク部仕様

<有線 LAN>

項 目	仕 様
Ethernet 規格	IEEE802.3ab(1000Base-T)/IEEE802.3u(100Base-TX)/IEEE802.3(10Base-T)
最大ケーブル長	100m(規格上最大値)

## 1-6 梱包内容

名 称	員数	備 考
本体	1 台	AS4A-150BNB
AC コード	1 個	2m
AC コードクランプ	1 個	
取扱説明書	1 枚	A3 サイズ
使用許諾書	1 枚	Windows 10 IoT Enterprise のみ(A4 サイズ)
再販売・再頒布についての同意確認	1 枚	Windows 10 IoT Enterprise のみ(A5 サイズ)

※各 OS の開発環境 DVD については弊社営業窓口までお問い合わせください。

## 1-7 m-SATA SSD 寿命について

mini m-SATA SSD は、記憶媒体に NAND FLASH ROM を採用しています。NAND FLASH ROM には書換え寿命が存在します。NAND FLASH ROM では、1 ブロックあたりの書換え寿命が 3,000 回となっています。  
mini m-SATA の書換え寿命を延ばすには、単位時間あたりの書換え回数を減らしてください。

64GByte mini m-SATA SSD の場合の理論的な寿命は下記のようになります。

総ブロック数【ブロック】	= サイズ【KByte】 / 1 ブロックあたりのサイズ【KByte】 = (64 x 1,024 x 1,024) / 512 = 131,072【ブロック】
書換え可能回数【回】	= 総ブロック数【ブロック】 × 1 ブロックあたりの書換え寿命【回】 = 131,072 x 3,000 = 393,216,000【回】

24 時間 365 日連続動作させた状態で、10 秒間に 1MByte(2 ブロック)書換えた場合の寿命は下記のようになります。

1 日あたりの書換え回数	= 3,600【秒】 × 24【時間】 × 2【ブロック】 / 10【秒】 = 17,280【回】
1 日あたりの書換えバイト数	= 3,600【秒】 × 24【時間】 × 1【MByte】 / 10【秒】 / 1,024 = 8.6【GByte】
mini m-SATA SSD 寿命【年】	= 書換え可能回数【回】 / 1 日あたりの書換え回数【回】 / 365【日】 = 393,216,000 / 17,280 / 365 = 62【年】

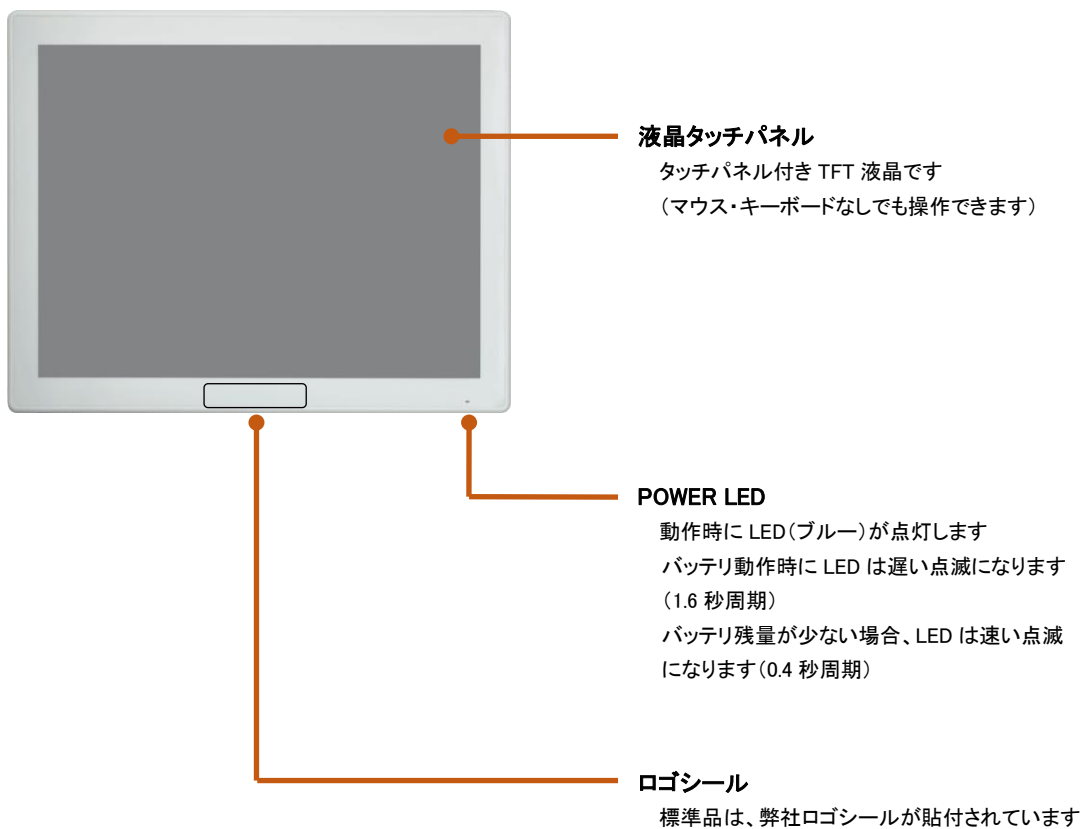
データリテンション特性について

弊社製ストレージ m-SATA(SSD)は、NAND FLASH ROM を使用している為、長い期間(40°C環境で約 10 年)が経過すると電子が抜けて、データ化けを起こす可能性があります。重要なデータはバックアップをとっておくことを推奨します。

## 第2章 各部の名称

本章では、各部の名称と意味を説明します。

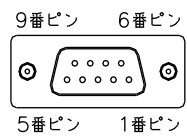
### 2-1 表面



2-2 底面



シリアルインターフェースコネクタ(SIO)



1	-
2	RXD
3	TXD
4	-
5	GND
6	-
7	RTS
8	CTS
9	-

適合コネクタ :HDEB-9S(05)(ヒロセ電機製)

適合カバー :HDE-CTH(4-40)(10)(ヒロセ電機製)

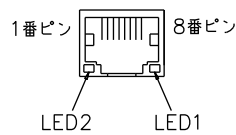
ロックネジはインチネジとなります





**ネットワークインタフェースコネクタ(LAN1, LAN2)**

IEEE802.3ab(1000Base-T)/IEEE802.3u(100Base-TX)/IEEE802.3(10Base-T)



1	TP0+
2	TP0-
3	TP1+
4	TP2+
5	TP2-
6	TP1-
7	TP3+
8	TP3-

LED1: 10M/100M/1000M確認 LED(グリーン)

100M時 : 点灯

10M/1000M時 : 消灯

LED2: Link LED(オレンジ)

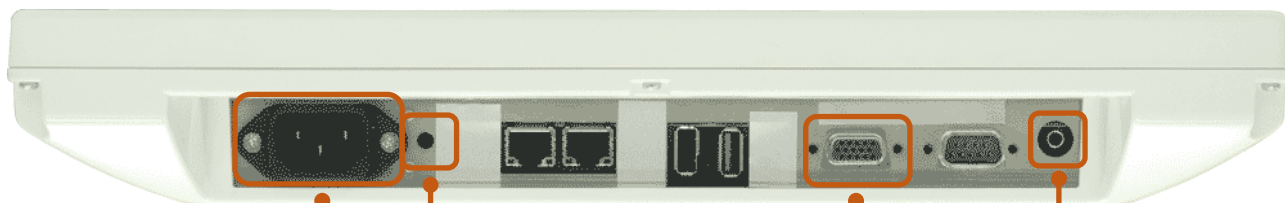
Link時 : 点灯

Active時 : 点滅

推奨適合コネクタ : 940-SP-360808-A108(ステュワート製)

適合電線 : AWG#26~AWG#24

LANケーブル : カテゴリ 5e 以上(1000Base-T)

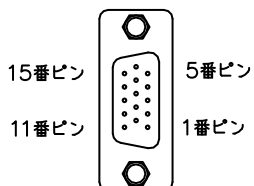


**音声出力(AUDIO OUT)**

ステレオミニジャックです  
 アンプ付きスピーカを接続します

**VGA 出力インターフェース(VGA)**

VGA 出力(D-SUB ミニ 15ピンコネクタ)です  
 VGA インタフェースを持つモニター、プロジェクタなどに接続して  
 使用します



15	DE	10	GND	5	GND
14	VSYNC	9	NC	4	NC
13	HSYNC	8	GND	3	B
12	NC	7	GND	2	G
11	NC	6	GND	1	R

**AC コードクランプ取付穴**

AC コードクランプの取付穴です。AC コードがインレットから抜  
 けるのを防ぎます  
 (付属品として同梱しています)

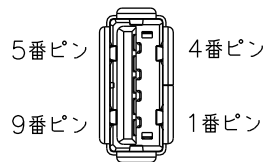
**AC インレット**

電源入力です  
 付属の電源ケーブルを接続します



**USB3.0 インタフェースコネクタ(USB1)**

USB3.0 コネクタ Aタイプ 1ポート

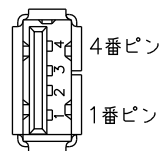


1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	Rx-
6	Rx+
7	GND
8	Tx-
9	Tx+

**USB2.0 インタフェースコネクタ(USB2, USB3)**

USB2.0 コネクタ Aタイプ 2ポート

(USB3 は右側面)



4	GND
3	D+
2	D-
1	VBUS

### 2-3 右側面



**サイドカバー**

ストレージや時計バックアップ用電池交換時、およびMODE設定  
スイッチ操作時に取外します





**MODE 設定スイッチ(DIP SW)**



(図は出荷時設定)

6	未使用
5	未使用
4	未使用
3	ウォッチドッグタイマ設定
2	電源投入時 ON/OFF
1	未使用

**2: 電源投入時 ON/OFF 切換**

OFF にすると電源投入で起動します

ON にすると電源投入後、電源スイッチを押すことで起動します

**3: ウォッチドッグタイマ設定**

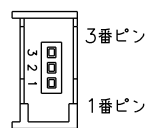
OFF にするとハードウェア・ウォッチドッグタイマが有効の状態  
で起動します

設定内容は 2 分経過後に強制リセットします

ON にするとハードウェア・ウォッチドッグタイマが無効の状態  
で起動します



**POWER スイッチコネクタ(P-SW CN)**



3	GND
2	POWER LED
1	POWER SW

適合コネクタ : 37103-\*\*\*\*-000FL(住友 3M 製)

(\*\*\*\*は住友 3M コネクタ適合電線対応表参照)

住友 3M コネクタ適合電線対応表

カバー色	ワイヤーマウントプラグ	適合電線		
		AWG No.	公称断面積 mm SQ.	仕上り外径 φmm
赤	37103-3101-000FL	24-26	0.14-0.3 未満	0.8-1.0
黄	37103-3122-000FL	24-26	0.14-0.3 未満	1.0-1.2
オレンジ	37103-3163-000FL	24-26	0.14-0.3 未満	1.2-1.6
緑	37103-2124-000FL	20-22	0.3 以上-0.5	1.0-1.2
青	37103-2165-000FL	20-22	0.3 以上-0.5	1.2-1.6
グレー	37103-2206-000FL	20-22	0.3 以上-0.5	1.6-2.0

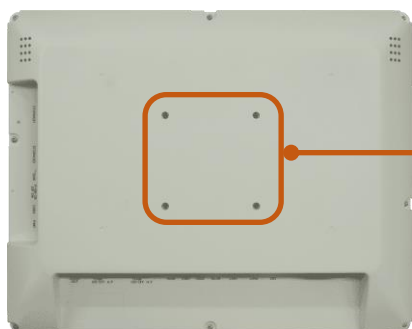
**電源スイッチ(PWR)**

電源 ON 時、4 秒間長押しで電源を強制 OFF します

電源 ON 時、電源スイッチを押すことでシャットダウンまたはスタンバイ処理に入ります(OS の設定によります)

電源 OFF 時、電源スイッチを押すことで電源が入ります

## 2-4 背面



### VESA 取付穴

本製品の取付けに使用します  
取付方法は製品によって異なります  
詳細は「第3章 設置」を参照してください



### スピーカ

内蔵ステレオスピーカです

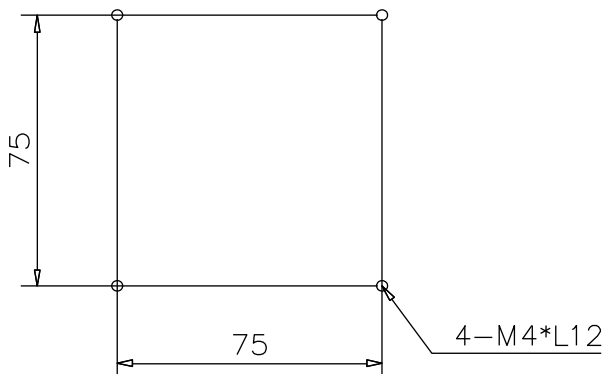


## 第3章 設置

本章では、本製品の設置方法、条件を説明します。

### 3-1 設置方法

本製品は VESA 規格 75mm×75mm に対応した取付穴(M4)があります。  
図のように本体背面にある VESA 取付穴を使用して取付けてください。  
取付けネジの挿入長さは裏蓋表面から最大 12mm です。  
締付トルクは 0.75N・m です。



単位(mm)

### 3-2取付スペース

本製品を取付ける場合、盤内寸法や設置禁止場所を考慮し、取付けを行ってください。

接続ケーブルについて

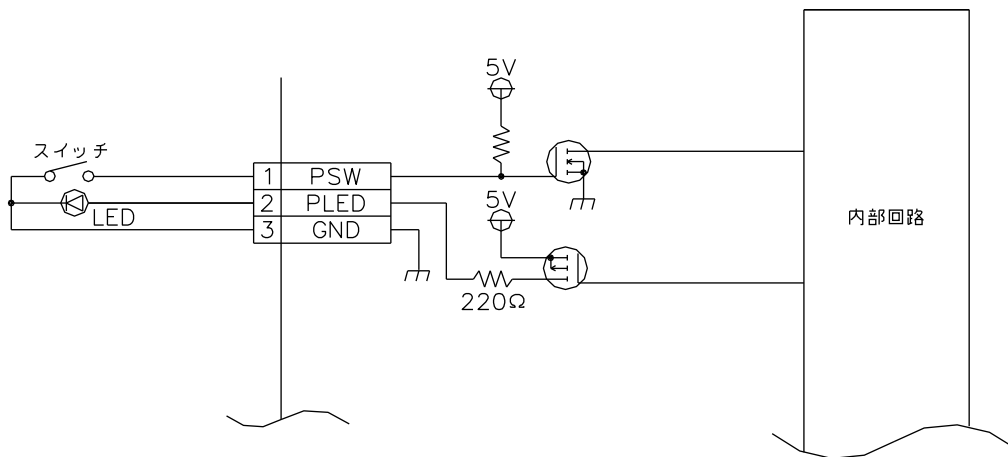
本製品に取付ける接続ケーブルの種類によっては、記載されている寸法以上の距離が必要になる場合があります。  
コネクタの寸法やケーブル曲げ半径を考慮して設置してください。

# 第4章 接続

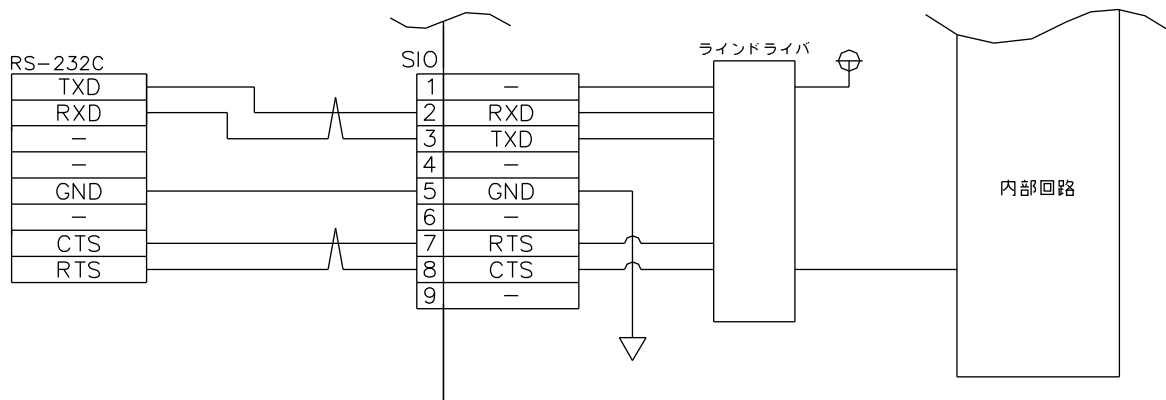
本章では、本製品との接続を説明します。

## 4-1 接続図

### 4-1-1 POWER スイッチ



### 4-1-2 SIO



## 第5章 操作方法

本章では、電源および各機能設定の概要を説明します。

### 5-1 電源の操作方法

電源の操作方法を説明します。

#### 5-1-1 電源 ON 方法

電源スイッチを押します。

起動を開始すると、POWER LED が点灯します。

しばらくすると OS が起動します。

※モード設定スイッチを有効にすることで IN2 は電源スイッチと同様の役割になります。

※POWER スイッチコネクタの POWER SW も電源スイッチと同様の役割になります。

※初回通電時は、自動的に POWER ON 状態となります。

#### 5-1-2 電源 OFF 方法

電源を OFF するには、OS よりシャットダウンを行います。

POWER LED が消灯します。

または、電源スイッチを 4 秒以上長押しで強制終了が行えます。

強制終了を行うと mini m-SATA SSD のデータが破損する場合があります。

※モード設定スイッチを有効にすることで IN2 は電源スイッチと同様の役割になります。

※POWER スイッチコネクタの POWER SW も電源スイッチと同様の役割になります。

### 5-2 機能設定方法

シリアルポート切替などの設定を Config Tool より行えます。

各設定方法の詳細は OS 毎の別冊マニュアルを参照してください。

Windows10 版 :「Windows 10 IoT Enterprise について」

Algonomix4.0 版 :「Algonomix4.0 について」

### 5-3 OS 領域保護機能設定方法

Algonomix4.0 には OS 領域およびデータ領域を保護する機能があります。

Read Only モードで起動することにより、OS 領域を保護することができます。

設定方法の詳細は OS の別冊マニュアルを参照してください。

Algonomix4.0 版 :「Algonomix4.0 について」

## 5-4 システムリカバリ方法

リカバリ用の DVD を使用することにより、システムのリカバリとバックアップを行う機能があります。  
操作方法の詳細は OS 毎の別冊マニュアルを参照してください。

Windows10 版 :「Windows 10 IoT Enterprise について」

Algonomix4.0 版 :「Algonomix4.0 について」

※ OS 毎の別冊マニュアルは製品同梱の DVD 内を参照してください。  
または弊社ホームページよりダウンロードしてください。

Algonomix	
DVD 名称	開発環境構築用 DVD
保存フォルダ	製品によってファイル名称が異なります doc フォルダ内にある「**** Software Manual.pdf」を参照してください

Windows	
DVD 名称	リカバリ/SDK/マニュアル DVD
保存フォルダ	製品によってファイル名称が異なります doc フォルダ内にある「Software Users Manual ****.pdf」を参照してください

## 第6章 トラブルシューティング

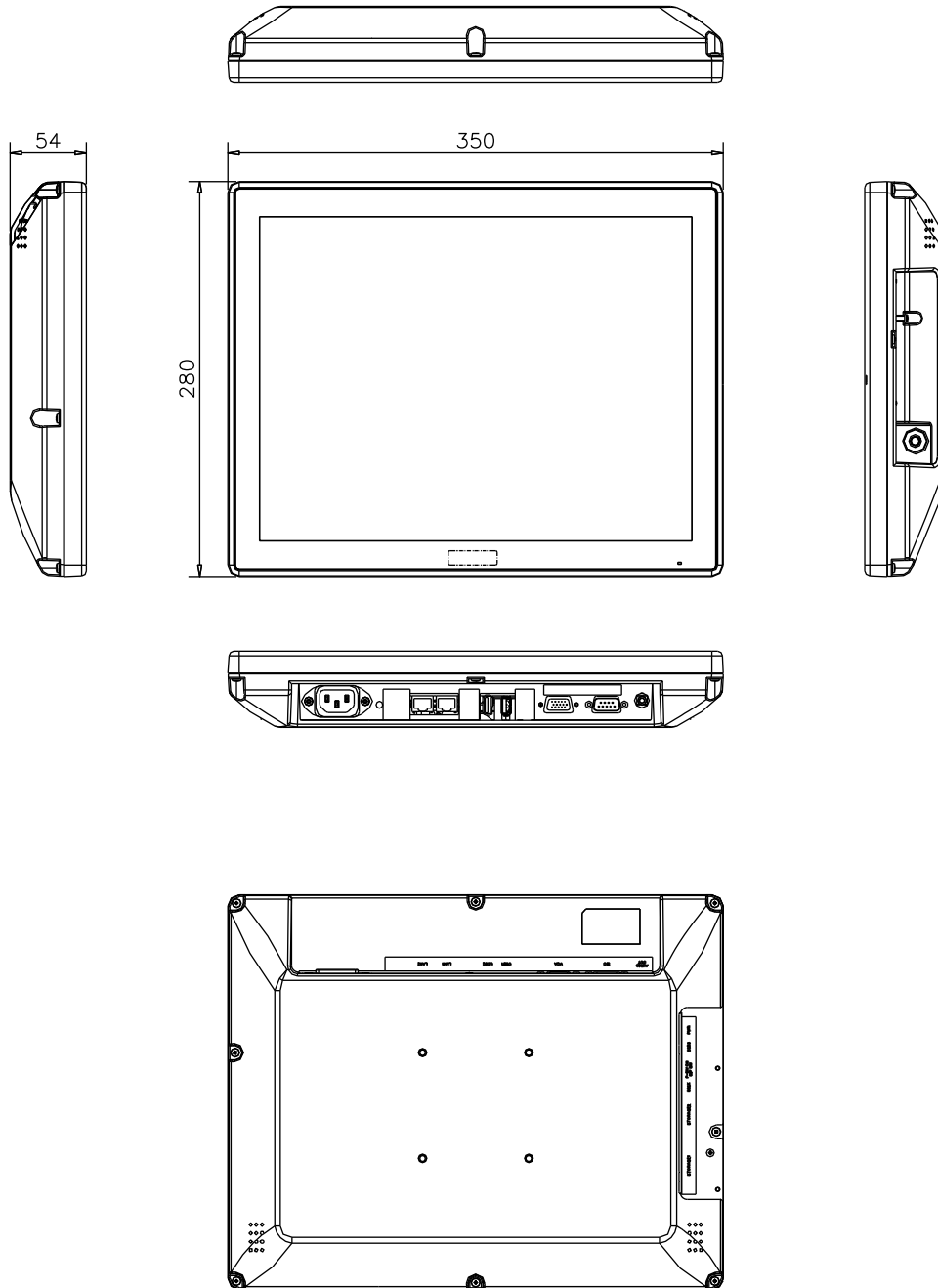
本章では、初歩的な問題点の簡単な解決方法を説明します。

### 6-1 トラブルシューティング

症 状	チェック項目	処 置
電源が入らない (POWER LED が点灯しない)	DC24V 電源ケーブルは、接続されていますか？	電源ケーブルを接続してください
	電源電圧は DC20.4V～DC26.4V ですか？	規定電圧範囲内の電源を接続してください
LAN が通信しない	LAN ケーブルは、カテゴリ 5 以上のケーブルで接続されていますか？ (1000Base-T 接続時はカテゴリ 5e 以上のケーブルで接続されていますか？)	カテゴリ 5 以上のケーブルで接続してください (1000Base-T 接続時はカテゴリ 5e 以上のケーブルで接続してください)
	IP アドレスは他の機器と重複していませんか？	IP アドレスは同一 LAN 内で重複しないようにしてください
	サブネットマスクの設定が間違っていないですか？	OS 毎の別冊マニュアルを参照してサブネットマスク設定を行ってください
時計設定後に電源を切り電源を再投入すると時計がずれる	セカンド RTC を使用していませんか？	セカンド RTC を無効化するかセカンド RTC 設定アプリで設定してください
RS-232C が正しく通信できない	接続は接続図通りですか？	接続図に従って接続してください
	通信設定は相手側と合っていますか？	OS 毎の別冊マニュアルを参照して通信設定を合わせてください
	ケーブルが長すぎませんか？	ボーレートの設定によりですが 9600bps 時点で 15m 以内にしてください
	CTS/RTS は正しく接続されていますか？	接続図に従って接続してください
USB 機器が動作しない	消費電流が大きい機器を直接接続していませんか？	バス電源が供給できる USB HUB を使用してください
タッチパネルを押しした時、カーソル位置がずれる	タッチパネルのキャリブレーションを行いましたか？	OS 毎の別冊マニュアルを参照してタッチパネルのキャリブレーションを行ってください
画面が真っ暗になる	スクリーンセーバーが ON になっていませんか？	OS 毎の別冊マニュアルを参照してスクリーンセーバーを OFF にしてください
電源供給を停止しても電源が入ったままになっている	UPS 機能が動作していませんか	電源を OFF にする場合は以下のいずれかの方法で電源を OFF にしてください <ul style="list-style-type: none"> <li>・OS よりシャットダウンを行ってください</li> <li>・OS 毎の別冊マニュアルを参照してバッテリー駆動になった場合に OS よりシャットダウンを行うように設定してください</li> <li>・電源スイッチを 4 秒以上長押しで強制終了することができます (強制終了を行うと mini m-SATA SSD のデータが破損する場合があります)</li> </ul>
UPS 動作時に LED が速い点滅 (0.4 秒周期) になる	UPS は充電できていますか？	本製品を電源につないで、UPS を充電してください (充電温度範囲内 (5～35℃) で 2 時間以上) 充電しても改善されない場合は充電不良のため修理を依頼してください

# 第7章 外形寸法

## 7-1 AS4A-150BNB



単位(mm)

## 第8章 製品保証内容

ご使用につきましては、以下の製品保証内容をご確認いただきます様、よろしくお願いいたします。

### 8-1 無償保証について

本製品の品質は十分に留意して製造していますが、万一、製品に当社側の責任による故障や瑕疵が発生し、無償保証期間中であった場合、当社はお買い上げいただいた販売店又は当社営業窓口を通じて無償で製品を修理又はお取替えさせていただきます。但し、出張修理が必要な場合は、技術者派遣の実費費用を申し受けます。

又、故障製品の取替えに伴う、現地再調整、試運転は当社責務外とさせていただきます。

#### 8-1-1 無償保証期間

製品の無償保証期間は、「お買い上げ後 1 年」もしくは、「銘板に記載されている製造年月より 18 ヶ月」のいずれか早く経過するまでの期間とさせていただきます。

#### 8-1-2 無償保証範囲

使用状態、使用方法及び使用環境などが、取扱説明書、ユーザーズマニュアルなどに記載された条件、注意事項などに従った正常な状態で使用されている場合に限定させていただきます。

#### 8-1-3 有償保証について

以下の場合は無償保証期間内であっても有償修理とさせていただきます。

- ・お客様における不適切な保管や取扱い、不注意、過失、などにより生じた故障及びお客様のハードウェア、ソフトウェア設計内容に起因した故障。
- ・当社が承認する作業員以外による改造などの手を加えたことに起因する故障。
- ・火災、異常電圧などの不可抗力による外部要因及び地震、落雷、風水害などの天変地異による故障。
- ・納入後の輸送(移動)時の落下、衝撃など貴社の取扱い不適當により生じた故障損害の場合。

### 8-2 修理について

修理はセンドバックによる当社工場修理を原則とさせていただきます。この場合、弊社工場への送料はお客様負担にてお願いいたします。

修理期間は原則として修理品到着後、2 週間とさせていただきます。但し、故障内容によっては、2 週間以上要することがあります。

### 8-3 生産中止後の有償修理期間について

生産中止した機種(製品)につきましては、生産を中止した年月より起算して 7 年間の範囲で修理を実施いたします。但し、電子部品などのライフサイクルが短く、調達や生産が困難となる場合があります。

生産中止後の製品供給(補用品も含む)はできません。

#### 8-4 機会損失などの保証責任の除外

無償保証期間内外に問わず、当社商品の故障に起因するお客様あるいはお客様の顧客側での機会損失ならびに当社製品以外への損傷、その他業務に対する補償は当社の保証外とさせていただきます。

#### 8-5 製品の適用について

当社製品をご使用いただくにあたりましては、万一、故障・不具合などが発生した場合でも重大な事故に至らない用途である事及び故障・不具合発生時にはバックアップやフェールセーフ機能が効き外部でシステム的に実施されていることをご使用の条件とさせていただきます。

当社製品は人命や財産に大きな影響が予測される用途へのご使用については当社製品の適用を除外させていただきます。



## このユーザーズマニュアルについて

---

- (1) 本書の内容の一部または全部を当社からの事前の承諾を得ることなく、無断で複写、複製、掲載することは固くお断りします。
- (2) 本書の内容に関しては、製品改良の為、お断りなく仕様などを変更することがありますのでご了承ください。
- (3) 本書の内容に関しては万全を期しておりますが、万一ご不審な点や誤りなどお気づきのことがございましたらお手数ですが巻末記載の弊社までご連絡ください。その際、巻末記載の書籍番号も併せてお知らせください。

72A650003B  
72A650003A

2019年 7月 第2版  
2017年 9月 初版

---

 **株式会社アルゴシステム**

本社  
〒587-0021 大阪府堺市美原区小平尾656番地

TEL(072)362-5067  
FAX(072)362-4856

ホームページ <http://www.algosystem.co.jp/>